

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 20.06.2024 08:35:14  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

## Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Менеджмента и бизнеса</b>	
Учебный план	b380302-ПрМенНефтегаз-24-2.plx 38.03.02 Менеджмент Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности	
Квалификация	<b>Бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>очная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 4
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	49	
часов на контроль	27	

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*д.т.н., Профессор, Стрих Н.И.*

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

38.03.02 Менеджмент

Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Менеджмента и бизнеса**

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Е.В. Ширинкина

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Изучение и освоение методов и инструментов, методик и моделей, способствующих рациональным решениям проблем качества продукции и управления качеством на предприятиях.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Бережливое производство
2.1.2	Экономика производства
2.1.3	Менеджмент
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Планирование на предприятии
2.2.2	Производственная практика, научно-исследовательская работа

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-4.1: Обеспечивает создание качественной нормативно-методической базы планирования деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов), отслеживание ее своевременного обновления**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основные понятия управления качеством;
3.1.2	
3.1.3	- различные модели обеспечения качества продукции;
3.1.4	- методы реализации статистического анализа и контроля качества;
3.1.5	- методы организации работ по совершенствованию качества;
3.1.6	- документационное и организационное обеспечение систем менеджмента качества.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- формировать политику и цели в области качества, увязывать их со стратегическими целями организации;
3.2.2	- проводить оценку качества и конкурентоспособности товаров и услуг;
3.2.3	
3.2.4	- вести необходимую документацию в рамках систем менеджмента и процессов управления проектами в области улучшения качества;
3.2.5	- разрабатывать меры по повышению качества товаров и услуг предприятия;
3.2.6	- формировать проекты корректирующих и предупреждающих мероприятий в рамках СМК и программ организационных изменений;
3.2.7	
3.2.8	- выявлять резервы повышения эффективности систем менеджмента качества предприятия.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Качество и конкурентоспособность: понятия и методические подходы к оценке</b>					
1.1	Понятие категории качества. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности /Лек/	4	4	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Показатели качества и их классификация /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	

1.3	Оценка качества и конкурентоспособности продукции /Пр/	4	4	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.4	Квалиметрия: понятие, виды, объекты /Ср/	4	6	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.5	Методы и средства квалиметрии /Ср/	4	6	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
<b>Раздел 2. Управление качеством на предприятии (в организации)</b>						
2.1	Качество как объект управления /Лек/	4	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Системы управления качеством /Лек/	4	4	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.3	Инструменты и технологии управления качеством /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.4	Организация управления качеством на предприятии (в организации) /Пр/	4	4	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.5	Исторические аспекты управления качеством /Ср/	4	6	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.6	Международные и национальные премии в области качества /Ср/	4	6	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.7	Экономическое управление качеством /Ср/	4	6	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
<b>Раздел 3. Организационно-экономические условия обеспечения качества</b>						
3.1	Государственное регулирование качества и безопасности продукции /Лек/	4	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Методология в обеспечении качества продукции /Лек/	4	4	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.3	Стандартизация в обеспечении безопасности и качества продукции /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.4	Штриховое кодирование и маркировка товаров /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.5	Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия /Ср/	4	7	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	

3.6	Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества /Ср/	4	6	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.7	Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции /Ср/	4	6	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.8	Управление качеством /Контр.раб./	4	0	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	Контрольная работа
3.9	Управление качеством /Экзамен/	4	27	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	Задание на экзамен

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Басовский Л.Е., Протасьев В.Б.	Управление качеством: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024, Электронный ресурс	1
Л1.2	Фомичев В. И.	Управление качеством и конкурентоспособностью: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, Электронный ресурс	1
Л1.3	Горбашко Е. А.	Управление качеством: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, Электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Рожков Н. Н.	Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024, Электронный ресурс	1
Л2.2	Курочкина А. Ю.	Управление качеством услуг: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024, Электронный ресурс	1

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Антонова Н. Л.	Управление качеством: методические рекомендации	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, Электронный ресурс	1

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Всероссийский центр уровня жизни (www.vcug.ru)
Э2	Сайт Госкомстата РФ (www.rks.ru)
Э3	Журнал «Вопросы экономики» (www.vopreco.ru)
Э4	Корпоративный менеджмент (www.cfin.ru)

**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office
---------	--

**6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>
6.3.2.2	Справочно-правовая система Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---