

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 14.06.2024 07:31:14  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

## **Конфликтология**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Психологии</b>	
Учебный план	s370501-КлинПсих-24-4.plx 37.05.01 Клиническая психология Специализация: Патопсихологическая диагностика и психотерапия	
Квалификация	<b>Клинический психолог</b>	
Форма обучения	<b>очная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе:		
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	24	

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17	2/6		
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	48	48	48	48
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	24	24	24	24
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Ст. преподаватель, Войтович О.Н.*

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01  
Клиническая психология (приказ Минобрнауки России от 26.05.2020 г. № 683)

составлена на основании учебного плана:

37.05.01 Клиническая психология

Специализация: Патопсихологическая диагностика и психотерапия

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Психологии**

Зав. кафедрой кандидат филос. наук, доцент Родермель Т.А.

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Сформировать у студентов на практике представление о механизмах возникновения и способах урегулирования и разрешения конфликтов в коллективе, способность применять полученные знания для проведения тренингов с целью продуктивного преодоления жизненных трудностей и повышения эффективности групповой деятельности, формируя установки на здоровый образ жизни и гармоничное личностное развитие.
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Психологическое консультирование
2.1.2	Работа в команде
2.1.3	Возрастная психология
2.1.4	Психологические основы педагогической деятельности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организационная психология и организационное консультирование
2.2.2	Психологическая супервизия
2.2.3	Психология семьи
2.2.4	Психология экстремальных ситуаций и состояний
2.2.5	Профессиональная этика и служебный этикет
2.2.6	Психология стресса
2.2.7	Тренинг личностного развития
2.2.8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-2.1: Умеет проводить тренинги для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.)</b>	
<b>ПК-2.3: Готов и способен осуществлять психологическое консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья, формирования здорового образа жизни, а также личностного развития</b>	

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- специфику нестандартных, в том числе конфликтных, ситуаций в системе межличностных, взаимодействий личности и группы, структуру и динамику протекания конфликтов, приемы и методы разрешения внутриличностных и межличностных конфликтов,
3.1.2	психологические характеристики конфликтной личности, применение психологических знаний в рамках психологического консультирования в целях сохранения и улучшения психического здоровья, формирования здорового образа жизни и личностного развития; методы и приемы разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, снижение конфликтности и конструктивное взаимодействие в коллективе.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- оценивать конфликтные ситуации и просчитывать последствия конфликтных событий с точки зрения конструктивных и деструктивных последствий;
3.2.2	- анализировать и сопоставлять психологические особенности поведения личности в конфликте при взаимодействии в коллективе, и учитывать их при решении конфликтных ситуаций
3.2.3	- выявлять специфику функционирования человека в конфликте, адекватно действовать в нестандартных ситуациях, в том числе конфликтных; ориентировать представителей различных социальных групп и сообществ в системе преодоления жизненных трудностей.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Основы конфликтологии</b>					
1.1	Конфликтология как наука. Философско -социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов /Пр/	7	2	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	

1.2	Конфликтология как наука. Философско -социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов /Ср/	7	1	ПК-2.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
	<b>Раздел 2. Общая феноменология конфликтов</b>					
2.1	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов /Пр/	7	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
	<b>Раздел 3. Психологические особенности личности в конфликте</b>					
3.1	Личность в конфликтном взаимодействии. Типология конфликтных личностей /Пр/	7	4	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.2	Личность в конфликтном взаимодействии. Типология конфликтных личностей /Ср/	7	1	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.3	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов /Ср/	7	1	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.4	Внутриличностный конфликт /Пр/	7	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.5	Внутриличностный конфликт /Ср/	7	1	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.6	Динамика и особенности конфликтного взаимодействия. /Пр/	7	4	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.7	Динамика и особенности конфликтного взаимодействия. /Ср/	7	2	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	

3.8	Межличностный конфликт /Пр/	7	6	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.9	Межличностный конфликт /Ср/	7	2	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.10	Межгрупповые конфликты /Пр/	7	6	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.11	Межгрупповые конфликты /Ср/	7	2	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.12	Конфликты в обществе /Пр/	7	6	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
3.13	Конфликты в обществе /Ср/	7	1	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
<b>Раздел 4. Управление конфликтами</b>						
4.1	Управление конфликтами. /Пр/	7	4	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
4.2	Управление конфликтами. /Ср/	7	4	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
4.3	Формирование установок на использование конструктивной критики в конфликте /Пр/	7	4	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	

4.4	Формирование установок на использование конструктивной критики в конфликте /Ср/	7	1	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
<b>Раздел 5. Нестандартные ситуации и принятие решений</b>						
5.1	Основы конфликтного взаимодействия в нестандартной ситуации /Пр/	7	4	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
5.2	Основы конфликтного взаимодействия в нестандартной ситуации /Ср/	7	1	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
5.3	/Контр.раб./	7	0	ПК-2.1 ПК- 2.3	Л1.1Л2.3Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
5.4	/Зачёт/	7	7		Л1.1 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Семенов В. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, электронный ресурс	1
Л1.2	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.3	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.4	Дмитриев А. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019, электронный ресурс	1
Л1.5	Емельянов С. М.	Конфликтология: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Дмитриев А. В.	Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов	М.: Альфа-М, 2003	20
Л2.2	Ратников В. П., Батулин И. К., Голубь В. Ф., Островский Э. В., Скрипкина Ж. Б., Юдин В. В., Ратников В. П.	Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно- социальным специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012, электронный ресурс	1
Л2.3	Клачкова О. А.	Конфликтология: Практикум	Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011, электронный ресурс	1
Л2.4	Охременко И. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Мамкина Т. М.	Конфликтология: сборник задач: учебно-методическое пособие	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2014	37
Л3.2	Васягина Т. Н.	Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология»	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015, электронный ресурс	1
Л3.3	Ищенко О. В.	Конфликтология и управление: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям и выполнению контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1
Л3.4	Шамухаметова Е. С.	Конфликтология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				

Э1	портал психологических изданий, <a href="http://psyjournals.ru/">http://psyjournals.ru/</a>
Э2	каталог бесплатных авторефератов и диссертаций (психологические науки), <a href="http://www.dslib.net/free/psixologia.html">http://www.dslib.net/free/psixologia.html</a>
Э3	БД Сургутский Государственный университет, «Книги» <a href="http://www.lib.surgu.ru/abis.php">http://www.lib.surgu.ru/abis.php</a>
Э4	БД Сургутский Государственный университет «Периодические издания», <a href="http://www.lib.surgu.ru/abis.php">http://www.lib.surgu.ru/abis.php</a>
Э5	АРБИКОН, <a href="http://www.arbicon.ru">http://www.arbicon.ru</a>
Э6	Реферативные журналы ИНИОН РАН «Социальные и гуманитарные науки», <a href="http://inion.ru/">http://inion.ru/</a>
Э7	Электронная библиотека РНБ: фонд авторефератов диссертаций, <a href="http://www.nlr.ru:8101/cgi-bin/wdbp95.cgi/avtoref/avtoref/form">http://www.nlr.ru:8101/cgi-bin/wdbp95.cgi/avtoref/avtoref/form</a>
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office, операционная система Windows.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру - <a href="http://garant.ru/">http://garant.ru/</a> , Справочно-правовая система «Консультант плюс» - <a href="http://consultant.ru/">http://consultant.ru/</a> . База профессиональных данных «Мир психологии» – <a href="http://psychology.net.ru">http://psychology.net.ru</a>
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.