

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 13.06.2024 08:21:29  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

## **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b>		
Учебный план	b380304-МунУпр-24-3.plx 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля	в семестрах:
в том числе:			зачеты 5
аудиторные занятия	64		
самостоятельная работа	44		

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	44	44	44	44
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.э.н., Доцент, Кручинина В.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Организация предоставления государственных и муниципальных услуг**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

составлена на основании учебного плана:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Зав. кафедрой к.э.н. доцент Н.Р. Хадасевич

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	подготовить бакалавра способного применять экономические методы для управления развитием территорий, государственным и муниципальным имуществом.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессиональную деятельность
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Современные технологии в государственном и муниципальном управлении

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-1.3: Применяет экономические методы для управления развитием территорий, государственным и муниципальным имуществом, бюджетированием в рамках реализации государственных программ**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- экономические методы для управления развитием территорий;
3.1.2	- экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом в рамках реализации государственных программ.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- подготовить схемы и алгоритм действий для управления развитием территорий;
3.2.2	- подготовить схемы и алгоритм действий для управления государственным и муниципальным имуществом в рамках реализации государственных программ.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Нормативно-правовые и организационные основы обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам</b>					
1.1	Нормативные и организационные основы предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам /Лек/	5	8	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.8Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10Л3.1 Э1 Э4	
1.2	Нормативные и организационные основы предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам /Пр/	5	8	ПК-1.3	Л1.8Л2.1 Л2.9Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.3	Нормативные и организационные основы предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам /Ср/	5	10	ПК-1.3	Л1.8Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	

1.4	Нормативные и организационные основы деятельности многофункциональных центров /Лек/	5	8	ПК-1.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.5	Нормативные и организационные основы деятельности многофункциональных центров /Пр/	5	8	ПК-1.3	Л1.8Л2.1 Л2.9 Л2.12Л3.1 Э1 Э4
1.6	Нормативные и организационные основы деятельности многофункциональных центров /Ср/	5	10	ПК-1.3	Л1.5 Л1.8Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
<b>Раздел 2. Государственные и муниципальные услуги и повышение качества их предоставления</b>					
2.1	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг и удовлетворенности граждан /Лек/	5	8	ПК-1.3	Л1.2 Л1.6 Л1.7Л2.2 Л2.5 Л2.9 Л2.13Л3.1 Э1 Э4
2.2	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг и удовлетворенности граждан /Пр/	5	8	ПК-1.3	Л1.7 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.13Л3.1 Э1 Э4
2.3	Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг и удовлетворенности граждан /Ср/	5	10	ПК-1.3	Л1.7 Л1.9Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.13Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
2.4	Организационное обеспечение контроля предоставления государственных и муниципальных услуг /Лек/	5	8	ПК-1.3	Л1.2 Л1.6 Л1.10Л3.1 Э1 Э4
2.5	Организационное обеспечение контроля предоставления государственных и муниципальных услуг /Пр/	5	8	ПК-1.3	Л1.2 Л1.10Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.9Л3.1 Э1 Э4
2.6	Организационное обеспечение контроля предоставления государственных и муниципальных услуг /Ср/	5	14	ПК-1.3	Л1.2 Л1.3 Л1.10Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
2.7	/Контр.раб./	5	0	ПК-1.3	Л1.1 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.10Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4

2.8	/Зачёт/	5	0	ПК-1.3	Л1.1 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.10Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
-----	---------	---	---	--------	--

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мухаев Р. Т.	Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 2: Учебник	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.2	Гимазова Ю. В., Омельченко Н. А.	Государственное и муниципальное управление: Учебник	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.3	Гегедюш Н. С., Кирилюк О. Г., Константинова Е. П., Константинов И. Б., Мокеев М. М., Рамазанов К. Н.	Проектное управление в органах власти: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л1.4	Маргуляя Я. А.	Основы социального государства: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л1.5	Прокофьев С. Е., Еремин С. Г., Галкин А. И.	Основы современного государственного и муниципального управления: Учебник и практикум Для СПО	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л1.6	Васильев В. П., Деханова Н. Г., Холоденко Ю. А.	Государственное и муниципальное управление: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л1.7	Васин С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.8	Тебекин А. В.	Методы принятия управленческих решений: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
Л1.9	Горбашко Е. А., Рыкова Ю. А., Четыркина Н. Ю., Леонова Т. И., Летюхин И. Д.	Практический менеджмент качества: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
Л1.10	Рожков Н. Н.	Статистические методы контроля и управления качеством продукции: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Купряшин Г. Л.	Основы государственного и муниципального управления: Учебник и практикум	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.2	Роик В. Д.	Социальная политика государства: социальная сплоченность: Учебное пособие для вузов	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л2.3	Охотский Е. В.	Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2: Учебник и практикум	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.4	Восколович Н. А., Жильцов Е. Н., Еникеева С. Д.	Экономика, организация и управление общественным сектором: Учебник и практикум	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.5	Гегедюш Н. С., Кирилюк О. Г., Константинова Е. П., Константинов ❖? Б., Мокеев М. М., Рамазанов К. Н.	Проектное управление в органах власти: Учебник и практикум для вузов	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л2.6	Савинков В. ❖?., Бакланов П. А.	Этика и психология профессиональной деятельности гражданского служащего в схемах: Учебное пособие Для СПО	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.7	Омельченко Н. А.	❖?стория государственного управления в 2 ч. Часть 1: Учебник и практикум	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.8	Охотский Е. В.	Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1: Учебник и практикум	Москва: ❖? издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.9	Васильев В. П., Деханова Н. Г., Лось Н. А., Холоденко Ю. А.	Государственное и муниципальное управление: Учебник и практикум	Москва:  издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.10	Максимов С. Н.	Управление территориями и недвижимым имуществом (экономика недвижимости): Учебное пособие Для СПО	Москва:  издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.11	Прокофьев С. Е., Галкин А. , Еремин С. Г., Красюкова Н. Л.	Управление государственной и муниципальной собственностью: Учебник и практикум Для СПО	Москва:  издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.12	Шаходанова О. Ю.	Организация государственных учреждений России: Учебное пособие Для СПО	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л2.13	Горбашко Е. А., Леонова Т. И., Летюхин И. Д., Четыркина Н. Ю., Рыкова Ю. А.	Управление качеством. Практический курс: учебное пособие для спо	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	В.А. Кручинина	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг: методические рекомендации	, 2019	0
Л3.2	Бородин А.В.	Рабочая программа учебной дисциплины "Теоретические и практические вопросы противодействия коррупции": учебно- методическое пособие	Москва: Статут, 2022, электронный ресурс	2

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Министерство экономического развития
Э2	Официальный сайт Администрации г. Сургута
Э3	Правительство ХМАО-Югры
Э4	<a href="http://www.gov.admhmao.ru/wps/portal/prav/h">www.gov.admhmao.ru/wps/portal/prav/h</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет программного обеспечения MicrosoftOffice
6.3.1.2	Программы обеспечивающие доступ сеть Интернет
6.3.1.3	Программы для демонстрации презентаций

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	СПС «Консультант Плюс»
6.3.2.2	СПС «Гарант»

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	---