

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович "Сургутский государственный университет"  
Должность: ректор  
Дата подписания: 22.06.2024 08:54:36  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

13 июня 2024г., протокол УМС №5

## Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Химии**  
Учебный план b040301-Инфохим-24-1.rlx  
04.03.01 ХИМИЯ  
Направленность (профиль): Инфохимия

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторные занятия 48  
самостоятельная работа 24

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 5

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	3	32
Практические	16	16	1	16
Итого ауд.	48	48	4	48
Контактная работа	48	48	4	48
Сам. работа	24	24	2	24
Итого	72	72	7	72

Программу составил(и):

*к.т.н., Преод., Кузнецова Ю.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 04.03.01 Химия (приказ Минобрнауки России от 17.07.2017 г. № 671)

составлена на основании учебного плана:

04.03.01 ХИМИЯ

Направленность (профиль): Инфохимия

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Химии**

Зав. кафедрой канд. биол. наук, Сугомрин О.С.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель курса состоит в овладении знаниями в области управления качеством для формирования навыков принятия грамотных управленческих решений профессиональной деятельности.
1.2	Обучающийся должен иметь системное представление о технической и социально-экономической природе качества продукции, методах контроля качества сырья, компонентов и выпускаемой продукции химического назначения, иметь представление об управлении качеством, как современной концепции менеджмента. Должен обладать умениями и навыками аналитического мышления, использовать приобретенные знания в области инноватики для разъяснения необходимости и экономических выгод, достигаемых при внедрении TQM (Всеобщего управления качеством) и других современных подходов к менеджменту качеством в компаниях; уметь формулировать заключения и выводы по результатам анализа данных при формирования отчётной

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы предпринимательской деятельности
2.1.2	Планирование и обработка результатов химического эксперимента
2.1.3	Основы проектной деятельности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Производственная практика, научно-исследовательская работа

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-2.3: Составляет отчеты, формулирует заключения и выводы по результатам анализа данных**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	методы измерения показателей качества, инструменты обеспечения качества, основы анализа качества процесса
3.1.2	особенности командной работы в организации в условиях TQM, правила подбора эффективной команды, особенности межличностного общения в команде
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять инструменты обеспечения качества для выявления причин сбоя технологических процессов, когда очевидные нарушения обнаружить трудно
3.2.2	формировать команды для эффективной работы структурного подразделения организации
3.2.3	составлять отчёты, формулировать заключения и выводы по результатам анализа данных

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Философия качества</b>					
1.1	Предмет и задачи управления качеством. Основные этапы становления современной философии качества /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э6	
1.2	Философия качества /Ср/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	<b>Раздел 2. Концепция TQM</b>					
2.1	Философия и концепции «Патриархов» качества в модели TQM. Важнейшие элементы стратегии TQM /Лек/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

2.2	Важнейшие элементы стратегии TQM /Пр/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.3	Концепция TQM /Ср/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
<b>Раздел 3. Современные подходы к менеджменту качества</b>						
3.1	Модели совершенства и самооценки и их использование в деятельности организации /Лек/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.2	Модели совершенства и самооценки и их использование в деятельности организации /Пр/	5	2	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.3	Современные системы менеджмента и методы повышения эффективности организаций /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.4	Современные системы менеджмента и методы повышения эффективности организаций /Пр/	5	2	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.5	Современные подходы к менеджменту качества /Ср/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
<b>Раздел 4. Основные и новые инструменты контроля и управления качеством</b>						
4.1	Основные инструменты контроля качеством. /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.2	Основные инструменты контроля качеством. /Пр/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.3	Новые инструменты управления качеством /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.4	Новые инструменты управления качеством /Пр/	5	2	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.5	Новейшие инструменты управления качеством /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.6	Контрольная работа /Пр/	5	2	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Контрольная работа

4.7	Основные и новые инструменты контроля и управления качеством /Ср/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.8	/Зачёт/	5	0	ПК-2.3		

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Варакута С. А.	Управление качеством продукции: Учебное пособие	М.: Инфра-М, 2002	29
Л1.2	Ильенкова С. Д.	Управление качеством: Учеб. для вузов	М.: Банки и биржи: ЮНИТИ, 1999	29
Л1.3	Швандар В. А.	Стандартизация и управление качеством продукции: Учеб.для студентов вузов	М.: Юнити, 1999	10

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Мазур И. И., Шапиро В. Д.	Управление качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством"	М.: Омега-Л, 2006	20
Л2.2	Швандар В. А.	Стандартизация и управление качеством продукции: Учеб.для студентов высш.учеб.заведений	М.: Юнити, 2000	9

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Сычко В. Е., Садовский В. В., Целикова Л. В., Локтева К. И., Прокофьева И. Н., Сычко В. Е.	Управление качеством: Учебно-методическое пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2008, Электронный ресурс	1
Л3.2	Шклярова Е.И.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством в вопросах и ответах: учебно-методическое пособие	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2016, Электронный ресурс	1

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Стандарты и качество <a href="http://www.ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=40544">http://www.ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=40544</a>
Э2	Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) (eLIBRARY.RU) <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>
Э3	Единое окно доступа к образовательным ресурсам - информационная система <a href="http://window.edu.ru/window/">http://window.edu.ru/window/</a>
Э4	Электронные коллекции на портале Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина <a href="http://www.prlib.ru/Lib/pages/collections.aspx">http://www.prlib.ru/Lib/pages/collections.aspx</a>
Э5	КиберЛенинка - научная электронная библиотека <a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>
Э6	ВИНИТИ <a href="http://www.viniti.ru">www.viniti.ru</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	«Гарант», «Консультант плюс», «Консультант-регион»

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащены: типовой учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (переносной мультимедиа проектор, переносной экран, переносной ноутбук, стационарная учебная доска для мела)