

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 06.06.2024 07:21:04  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

## Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Управление ИТ-службами предприятия

Код, направление подготовки	01.04.02, Прикладная математика и информатика
Направленность (профиль)	Математическое и информационное обеспечение систем управления деятельностью предприятий нефтегазовой отрасли
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Прикладной математики
Выпускающая кафедра	Прикладной математики

### 3-й семестр

#### Типовые задания для контрольной работы

##### I вариант

1. Быстрое программирование (SCRUM)5.
2. Информационные системы управления требованиями. Обзор решений на рынке. Сравнение. Рекомендации для ПАО «Сургутнефтегаз»

##### II вариант

1. База знаний. Обзор решений на рынке. Сравнение. Рекомендации для ПАО «Сургутнефтегаз».
2. Системы Service Desk, в т.ч. облачные решения. Обзор решений на рынке. Сравнение. Рекомендации для ПАО «Сургутнефтегаз»

#### Типовые вопросы для зачета

1. Расскажите про понятие архитектуры предприятия (корпоративной архитектуры) и эволюцию представлений об архитектуре предприятия;
2. Объясните связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ. Опишите ключевые факторы, влияющие на архитектуру предприятия;
3. Опишите динамику ИТ-бюджетов и преимущества наличия архитектуры и ИТ-стратегии. Расскажите про практику документирования архитектуры предприятия;
4. Опишите домены (предметные области) архитектуры, принципы, модели и стандарты в рамках архитектуры предприятия;
5. Опишите Бизнес-архитектуру, ее контекст и основные элементы. Расскажите про основные модели и инструменты описания бизнес-архитектуры;
6. Опишите архитектуру информации, ее контекст и основные элементы. Расскажите про основные модели и инструменты описания архитектуры информации;

7. Опишите архитектуру приложений, ее контекст и основные элементы. Расскажите про основные модели и инструменты описания архитектуры приложений.
9. Опишите технологическую архитектуру, ее контекст и основные элементы. Расскажите про основные модели и инструменты описания технологической архитектуры;
10. Опишите методики описания архитектур, контекст разработки архитектуры предприятия. Расскажите про модель Захмана, структуру и модель описания ИТ-архитектуры Gartner, методику TOGAF. Перечислите рекомендации, касающиеся использования методик;
11. Опишите цели и задачи разработки архитектуры предприятия, общую схему архитектурного процесса. Проведите оценку зрелости архитектуры предприятия. Расскажите про оптимальный уровень детализации и распределение усилий в процессе создания архитектуры предприятия;
12. Опишите процессы разработки архитектур - управление и контроль, Гар-анализ, внедрение. Расскажите про модель процесса разработки и использования архитектуры, а также инструментальные средства для разработки и сопровождения архитектуры предприятия;
13. Расскажите про сервисное управление ИТ. Опишите лучшие мировые практики. Сформулируйте основные понятия ITIL, жизненный цикл управления ИТ-услуги;
14. Расскажите про процесс стратегического управления ИТ-услугами, его назначение, задачи, содержание и границы процесса. Опишите виды поставщиков и 4 «П» построения стратегии;
15. Расскажите про процесс управления портфелем услуг, его назначение, задачи, содержание и границы процесса. Опишите структуру портфеля услуг.
16. Расскажите про процесс управления финансами для ИТ-услуг, его назначение, задачи, содержание и границы процесса;
17. Расскажите про процесс управления спросом, его назначение, задачи, содержание и границы процесса;
18. Опишите процесс управления взаимоотношениями с бизнесом, его назначение, задачи, содержание и границы процесса. Расскажите про бюджетирование, учет затрат и экономическое обоснование;
19. Расскажите про процесс проектирования услуги, назначение, задачи, содержание и границы процесса. Опишите 5 ключевых аспектов проектирования;
20. Расскажите про процесс управления каталогом услуг, его назначение, задачи, содержание и границы процесса;
21. Расскажите про процесс управления уровнем услуг, его назначение, задачи, содержание и границы процесса. Опишите виды соглашений и уровни проектирования услуг;