

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 20.06.2024 09:13:57  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

## Бизнес-процессы в организации

### рабочая программа дисциплины (модуля)

|                         |   |                            |  |
|-------------------------|---|----------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой  | <b>Менеджмента и бизнеса</b>  |                            |  |
| Учебный план            | b380305-БизИнфор-24-1.plx<br>38.03.05 Бизнес-информатика<br>Направленность (профиль): Экономика предприятий и управление бизнес- процессами |                            |  |
| Квалификация            | <b>Бакалавр</b>   |                            |  |
| Форма обучения          | <b>очная</b>  |                            |  |
| Общая трудоемкость      | <b>6 ЗЕТ</b>  |                            |  |
| Часов по учебному плану | 216   | Виды контроля в семестрах: |  |
| в том числе:            |   | экзамены 2                 |  |
| аудиторные занятия      | 32  |                            |  |
| самостоятельная работа  | 157   |                            |  |
| часов на контроль       | 27  |                            |  |

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | 2 (1.2)       |     | Итого |     |
|---|---------------|-----|-------|-----|
|   | Неделя 17 2/6 |     |       |     |
| Вид занятий                               | уп            | рп  | уп    | рп  |
| Лекции                                    | 16            | 16  | 16    | 16  |
| Лабораторные                              | 16            | 16  | 16    | 16  |
| Итого ауд.                                | 32            | 32  | 32    | 32  |
| Контактная работа                         | 32            | 32  | 32    | 32  |
| Сам. работа                               | 157           | 157 | 157   | 157 |
| Часы на контроль                          | 27            | 27  | 27    | 27  |
| Итого                                     | 216           | 216 | 216   | 216 |

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Е.В. Попова

Рабочая программа дисциплины

**Бизнес-процессы в организации**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Экономика предприятий и управление бизнес-процессами  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Менеджмента и бизнеса**

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Е.В. Ширинкина

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|     |   |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний, умений и навыков в области разработки, моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организации с использованием информационно-коммуникационных технологий. |
|-----|---|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

|                    |  |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О.04  |
| <b>2.1</b>         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |
| 2.1.1              | Математический анализ  |
| 2.1.2              | Информационные технологии в бизнесе  |
| <b>2.2</b>         | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1              | Бизнес- планирование   |
| 2.2.2              | Методы и модели в бизнесе  |
| 2.2.3              | Сетевое планирование и управление  |
| 2.2.4              | Моделирование бизнес-процессов   |

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-1.3:** Совершенствует бизнес-процессы и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария

**ОПК-2.4:** Проводит исследования и анализ данных о конкурентоспособности организации, необходимых для рационального решения в управлении бизнесом, с использованием с использованием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

**ОПК-3.2:** Разрабатывает алгоритмы и программы для их практической реализации

**ОПК-4.2:** Использует методы и программные средства в бизнес-процессах организации и проводит анализ для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>  |
| 3.1.1      | - сущность понятий: процессный подход, функциональный подход, сквозные процессы, декомпозиция процессов, моделирование бизнес-процессов;                         |
| 3.1.2      | - основные сферы моделирования бизнес-процессов;   |
| 3.1.3      | - концептуальные основы моделирования бизнес-процессов организации, основные принципы и методики разработки, моделирования и совершенствования бизнес-процессов; |
| 3.1.4      | основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;   |
| 3.1.5      | основы процессного управления, участников и владельцев бизнес-процессов.   |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>  |
| 3.2.1      | - применять отчетность организации для анализа существующих бизнес-процессов;  |

|       |   |
|-------|---|
| 3.2.2 | - применять специализированные программные продукты для описания, моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организации; |
| 3.2.3 | строить схемы процессов и применять правила выделения процессов;  |
| 3.2.4 | проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.  |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |  |                |       |  |  |            |
|---|--|----------------|-------|--|--|------------|
| Код занятия                                   | Наименование разделов и тем /вид занятия/  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции                              | Литература   | Примечание |
|   | <b>Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению</b>   |                |       |  |  |            |
| 1.1   | Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Лек/ | 2              | 2     | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |            |
| 1.2   | Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Лаб/ | 2              | 2     | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |            |
| 1.3   | Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Ср/  | 2              | 14    | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |            |
|   | <b>Раздел 2. Регламентация бизнес-процессов</b>  |                |       |  |  |            |
| 2.1   | Регламентация бизнес-процессов /Лек/   | 2              | 2     | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2      |            |
| 2.2   | Регламентация бизнес-процессов /Лаб/   | 2              | 2     | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2      |            |
| 2.3   | Регламентация бизнес-процессов /Ср/  | 2              | 20    | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2      |            |
|   | <b>Раздел 3. Оценка и анализ бизнес-процессов</b>  |                |       |  |  |            |
| 3.1   | Оценка и анализ бизнес-процессов /Лек/   | 2              | 2     | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |            |

|  |  |   |    |  |  |  |
|--|--|---|----|--|--|--|
| 3.2  | Оценка и анализ бизнес-процессов /Лаб/                             | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 3.3  | Оценка и анализ бизнес-процессов /Ср/                              | 2 | 20 | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| <b>Раздел 4. Моделирование бизнес-процессов</b>                              |  |   |    |  |  |  |
| 4.1  | Моделирование бизнес-процессов /Лек/                               | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 4.2  | Моделирование бизнес-процессов /Лаб/                               | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 4.3  | Моделирование бизнес-процессов /Ср/                                | 2 | 30 | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| <b>Раздел 5. Проведение и организация совершенствования бизнес-процессов</b> |  |   |    |  |  |  |
| 5.1  | Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Лек/ | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 5.2  | Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Лаб/ | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 5.3  | Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Ср/  | 2 | 27 | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| <b>Раздел 6. Реинжиниринг бизнес-процессов</b>                               |  |   |    |  |  |  |
| 6.1  | Реинжиниринг бизнес-процессов /Лек/                                | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |

|  |   |   |    |  |  |                    |
|--|---|---|----|--|--|--------------------|
| 6.2  | Реинжиниринг бизнес-процессов /Лаб/   | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 6.3  | Реинжиниринг бизнес-процессов /Ср/  | 2 | 18 | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| <b>Раздел 7. Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов</b> |   |   |    |  |  |                    |
| 7.1  | Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Лек/ | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 7.2  | Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Лаб/ | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 7.3  | Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Ср/  | 2 | 14 | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| <b>Раздел 8. Инструментальные системы для моделирования процессов организации</b>                                    |   |   |    |  |  |                    |
| 8.1  | Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Лек/                                    | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 8.2  | Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Лаб/                                    | 2 | 2  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 8.3  | Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Ср/                                     | 2 | 14 | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 8.4  | Бизнес-процессы в организации /Контр.раб./  | 2 | 0  | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 | Контрольная работы |

|     |  |   |    |  |  |                      |
|-----|--|---|----|--|--|----------------------|
| 8.5 | Бизнес-процессы в организации<br>/Экзамен/ | 2 | 27 | ОПК-1.3<br>ОПК-3.2<br>ОПК-4.2<br>ОПК-2.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 | Задания для экзамена |
|-----|--|---|----|--|--|----------------------|

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители                                       | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во |
|------|---|--|--|----------|
| Л1.1 | Кравченко, А. В.,<br>Драгунова, Е. В.,<br>Кириллов, Ю. В. | Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие                        | Новосибирск:<br>Новосибирский<br>государственный<br>технический<br>университет, 2020,<br>Электронный<br>ресурс | 1        |
| Л1.2 | Зуева А. Н.   | Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление:<br>учебное пособие | Москва: РТУ<br>МИРЭА, 2020,<br>Электронный<br>ресурс   | 1        |
| Л1.3 | Елиферов В.Г., Репин<br>В.В.                              | Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник                   | Москва: ООО<br>"Научно-<br>издательский центр<br>ИНФРА-М", 2024,<br>Электронный<br>ресурс                      | 1        |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители                   | Заглавие                                  | Издательство, год  | Колич-во |
|------|---------------------------------------|---|--|----------|
| Л2.1 | Милицкая Е.                           | Руководство по улучшению бизнес-процессов | Москва: Альпина<br>Паблишер, 2019,<br>Электронный<br>ресурс          | 1        |
| Л2.2 | Кириллина Ю. В.,<br>Семичастнов И. А. | Моделирование бизнес-процессов            | Москва: РТУ<br>МИРЭА, 2022,<br>Электронный<br>ресурс                 | 1        |
| Л2.3 | Точилкина Т. Е.                       | Практикум по анализу бизнес-процессов     | Москва:<br>Финансовый<br>университет, 2021,<br>Электронный<br>ресурс | 1        |

#### 6.1.3. Методические разработки

|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|--|---------------------|----------|-------------------|----------|
|--|---------------------|----------|-------------------|----------|

|      | Авторы, составители                          | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во |
|------|--|--|--|----------|
| ЛЗ.1 | Попова Е. В.                                 | Бизнес-процессы в организации: методические рекомендации по выполнению (контрольных, самостоятельных работ и практических занятий) | Сургут: Издательский центр СурГУ, 2021, Электронный ресурс | 1        |
| ЛЗ.2 | Кириллина Ю. В., Гантц И. С., Павлович Т. В. | Управление бизнес-процессами: методические рекомендации  | Москва: РТУ МИРЭА, 2021, Электронный ресурс                | 1        |

#### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

|    |  |
|----|--|
| Э1 | Система бизнес-моделирования Business Studio <a href="http://www.businessstudio.ru">http://www.businessstudio.ru</a> . |
| Э2 | Управлением бизнес-процессами <a href="http://www.ariscommunity.com">http://www.ariscommunity.com</a>                  |

#### **6.3.1 Перечень программного обеспечения**

|         |  |
|---------|--|
| 6.3.1.1 | Пакет прикладных программ Microsoft Office |
|---------|--|

#### **6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

|         |   |
|---------|---|
| 6.3.2.1 | Информационно-правовой портал Гарант.ру <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>               |
| 6.3.2.2 | Справочно-правовая система Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> |

### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|     |   |
|-----|---|
| 7.1 | учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации. |
|-----|---|