

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Сургутский государственный университет»**

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова  
«16» июня 2022 г.

Медицинский колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность

**31.02.01 Лечебное дело**

Программа  
подготовки

**углубленная**

Формаобучения

**очная**

Сургут, 2022 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело утвержденного Министерством образования и науки РФ Приказ от 12.05.2014 г. № 514.

Автор программы:  
Болотникова Марина Николаевна, преподаватель

*Согласование рабочей программы*

| Подразделение                                       | Дата согласования | Ф.И.О., подпись |
|---|-------------------|-----------------|
| Зав. отделением                                     | 22.04.2022        | Соколова Е.В.   |
| Отдел комплектования и научной обработки документов | 22.04.2022        | Дмитриева И.И.  |
| Внешний эксперт К.п.н., доцент СурГУ                | 22.04.2022        | Коваленко Л.А.  |

Программа рассмотрена и одобрена на заседании МО «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»  
«22» апреля 2022 года, протокол № 3

Председатель МО \_\_\_\_\_ преподаватель Домбровская О.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методического совета  
медицинского колледжа  
«12» мая 2022 года, протокол № 6

Директор \_\_\_\_\_ к.м.н., доцент Бубович Е.В.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело (углубленная подготовка) в части освоения общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело и может быть использована при профессиональной подготовке специалистов среднего звена.

## 1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины.

Цель – освоение в рамках программы дисциплины «Психология общения» обучающимися умений и знаний.

Результаты освоения дисциплины.

Обучающиеся должны овладеть знаниями, умениями:

### 1. Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

### 2. Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

## 1.3. Формируемые в процессе изучения дисциплины компетенции.

| Код               | Наименование результата обучения   |
|-------------------|--|
| Общие компетенции |  |
| ОК 1              | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес  |
| ОК 3              | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность   |
| ОК 4              | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития |
| ОК 5              | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности   |
| ОК 6              | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями  |
| ОК 7              | Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий  |
| ОК 9              | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности   |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| ОК 10                        | Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия  |
| ОК 11                        | Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку  |
| Профессиональные компетенции |   |
| ПК 1.1                       | Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.  |
| ПК 1.2                       | Проводить диагностические исследования.   |
| ПК 1.3                       | Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.   |
| ПК 1.4                       | Проводить диагностику беременности.   |
| ПК 1.5                       | Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.  |
| ПК 2.1                       | Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.  |
| ПК 2.2                       | Определять тактику ведения пациента.  |
| ПК 2.3                       | Выполнять лечебные вмешательства.   |
| ПК 2.4                       | Проводить контроль эффективности лечения.   |
| ПК 2.5                       | Осуществлять контроль состояния пациента.   |
| ПК 2.6                       | Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.  |
| ПК 2.7                       | Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.  |
| ПК 3.1                       | Проводить диагностику неотложных состояний.   |
| ПК 3.2                       | Определять тактику ведения пациента.  |
| ПК 3.3                       | Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.  |
| ПК 3.4                       | Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.  |
| ПК 3.5                       | Осуществлять контроль состояния пациента.   |
| ПК 3.6                       | Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.   |
| ПК 4.1                       | Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.   |
| ПК 4.2                       | Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.   |
| ПК 4.3                       | Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.  |
| ПК 4.4                       | Проводить диагностику групп здоровья.   |
| ПК 4.5                       | Проводить иммунопрофилактику.   |
| ПК 4.6                       | Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.   |
| ПК 4.7                       | Организовывать здоровьесберегающую среду.   |
| ПК 4.8                       | Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.   |
| ПК 5.1                       | Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.   |
| ПК 5.2                       | Проводить психосоциальную реабилитацию.   |
| ПК 5.3                       | Осуществлять паллиативную помощь.   |
| ПК 5.4                       | Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.  |
| ПК 5.5                       | Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.  |
| ПК 6.1                       | Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.  |
| ПК 6.2                       | Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность. |
| ПК 6.3                       | Вести медицинскую документацию.   |

|        |  |
|--------|--|
| ПК 6.4 | Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики. |
| ПК 6.5 | Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.  |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                   | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                | <b>53</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>     | <b>48</b>          |
| в том числе:  |                    |
| теоретические (лекционные) занятия                          | 14                 |
| практические занятия  | 34                 |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>          | <b>5</b>           |
| в том числе:  |                    |
| самодиагностика   | 1                  |
| решение ситуационных задач                                  | 1                  |
| ведение дневника наблюдения                                 | 1                  |
| выполнение психотехнических упражнений                      | 1                  |
| проектная деятельность (создание презентаций)               | 1                  |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся                | Объем часов | Уровень освоения* и формируемые компетенции   |
|--|--|-------------|---|
| 1  | 2  | 3           | 4   |
| <b>Раздел 1</b>  | <b>Психология общения</b>  | <b>32</b>   |   |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Общение как социальный феномен                 | <b>Содержание учебного материала</b>   | 4           | 2<br>ОК 1, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11,<br>ПК 1.1-1.5, 2.2-2.6, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 6.1, 6.3, 6.5 |
|  | 1   Общение – основа человеческого бытия.  |             |   |
|  | 2   Классификация видов общения  |             |   |
|  | 3   Перцептивная сторона общения   |             |   |
|  | 4   Интерактивная сторона общения  |             |   |
|  | 5   Общение как коммуникация   |             |   |
|  | 6   Успех делового общения   |             |   |
|  | 7   Особенности коммуникации с разными категориями пациентов   |             |   |
|  | <b>Практические занятия</b>  | 10          | ОК 1, 3-5, 7, 9-11,<br>ПК 1.1-1.5, 2.2-2.6, 3.1, 3.3-3.6, 4.1-4.8, 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 6.1, 6.3, 6.5.         |
|  | 1   Невербальное общение   |             |   |
|  | 2   Тренинг, направленный на развитие коммуникативных способностей                                     |             |   |
|  | 3   Тренинг, направленный на развитие коммуникативных способностей                                     |             |   |
|  | 4   Развитие техники установления контакта и активного слушания. Техники и приемы эффективного общения |             |   |
|  | 5   Диагностика коммуникативных способностей   |             |   |
|  | 6   Психологические способы воздействия в процессе общения   |             |   |
| 7   Способы преодоления барьеров общения                           |  |             |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся №1</b>                       | 2  |             |   |
| 1   Изучить приемы эффективного общения по Д.Карнеги               |  |             |   |
| 2   Изучить особенности невербального общения                      |  |             |   |
| 3   Подготовить доклад «Особенности общения в разных странах мира» |  |             |   |
| 4   Создать и подготовить презентацию                              |  |             |   |
| <b>Тема 1.2.</b><br>Индивидуальные особенности личности в общении  | <b>Содержание учебного материала</b>   | 4           | 2<br>ОК 3, 6, 7, 9, 10, 11,<br>ПК 1.1, 1.3, 1.5,<br>2.1, 2.2, 2.4, 2.5, 2.7,                                  |
|  | 1   Темперамент  |             |   |
|  | 2   Характер и воля  |             |   |
|  | 3   Способности – важное условие в профессиональной деятельности                                       |             |   |



|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   | 4  | Эмоции и чувства   |  | 3.2, 3.4, 3.6,4.1, 4.2, 4.4-4.8, 5.1-5.4, 6.1, 6.3-6.5.  |
|   | <b>Практическое занятие</b>                  |  | 10   | ОК 3, 6, 7, 9-11, ПК 1.1, 1.3, 1.5, 2.1,2.2, 2.4, 2.5, 2.7, 3.2, 3.4,3.6, 4.1, 4.2, 4.4-4.8, 5.1-5.4, 6.1, 6.3, 6.5. |
|   | 1  | Диагностика индивидуально-личностных особенностей. Виды почерка и его характеристика     |  |  |
|   | 2  | Анализ почерка. Характерологическое исследование почерка                                 |  |  |
|   | 3  | Определение ведущей репрезентативной системы, её значения в межличностном взаимодействии |  |  |
|   | 4  | Отработка способов формирования позитивного отношения аудитории                          |  |  |
|   | 5  | Определение роли эмоций и чувств в общении. Закрепление навыков самоконтроля             |  |  |
|   | 6  | Тренинг, направленный на формирование навыков убеждения                                  |  |  |
|   | 7  | Тренинг, направленный на формирование навыков убеждения                                  |  |  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся №2</b> |  | 2  |  |
|   | 1  | Изучить приемы формирования позитивного отношения аудитории к оратору.                   |  |  |
|   | 2  | Изучить способы преодоления барьеров общения   |  |  |
|   | 3  | Решить ситуационную задачу по барьерам общения   |  |  |
|   | 4  | Выявить индивидуальные особенности своей личности  |  |  |
| <b>Раздел 2</b>                         | <b>Психология конфликта</b>                  |  | <b>21</b>  |  |
| <b>Тема 2.1.</b><br>Конфликты в общении | <b>Содержание учебного материала</b>         |  | 6  | 2  |
|   | 1  | Понятия «конфликт», и его структура  |  | ОК 3, 6, 7, 10, 11, ПК 2.1- 2.3, 2.5, 2.7, 3.3, 3.4, 4.1, 5.2, 5.4, 5.5, 6.1-6.4.                                    |
|   | 2  | Стратегии поведения в конфликтных ситуациях  |  |  |
|   | 3  | Психология общения медицинского работника в сложных конфликтных ситуациях                |  |  |
|   | 4  | Правила поведения в конфликтах   |  |  |
|   | <b>Практическое занятие</b>                  |  | 14   | ОК 3, 6, 7, 10, 11, ПК 2.1-2.3, 2.5, 2.7, 3.3, 3.4, 4.1, 5.2, 5.4, 5.5, 6.1-6.4.                                     |
|   | 1  | Анализ конфликта и возможностей его разрешения   |  |  |
|   | 2  | Тактика поведения в конфликте  |  |  |
|   | 3  | Решение ситуационных задач по конфликтным ситуациям                                      |  |  |
|   | 4  | Тренинг «Тактика общения в конфликтной ситуации».  |  |  |
|   | 5  | Тренинг конструктивного разрешения конфликтов  |  |  |
|   | 6  | Тренинг конструктивного разрешения конфликтов  |  |  |
|   | 7  | Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                         |  |  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся №3</b> |  | 1  |  |
|   |  | 1  | Изучить тактические приемы разрешения конфликта. |  |

|   |  |  |           |
|---|--|--|-----------|
| 2 | Изучить приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |  |           |
| 3 | Подготовить реферат  |  |           |
| 4 | Решить ситуационную задачу   |  |           |
|   |  | Обязательная аудиторная учебная нагрузка | 48        |
|   |  | в том числе:                             |           |
|   |  | теоретические (лекционные) занятия       | 14        |
|   |  | практические занятия:                    | 34        |
|   |  | Самостоятельная работа обучающихся:      | 5         |
|   |  | <b>Всего:</b>                            | <b>53</b> |

\*Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия:

##### - Кабинет психологии общения № 63

Кабинет предназначен для дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, практических занятий.

Количество посадочных мест - 50

Кабинет оснащен учебной мебелью, инструктивно-нормативной, учебно-программной, учебно-методической документацией, учебно-наглядными пособиями, техническими средствами обучения: мобильный проекционный экран - 1 шт., ноутбук-1 шт., стационарный мультимедийный проектор - 1 шт.

##### - Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

читальный зал колледжа оснащен специализированной мебелью, техническими средствами обучения: компьютер – 5 шт., ЖК телевизор - 1 шт.

Количество посадочных мест - 20;

читальный зал социально-гуманитарной и художественной литературы, оснащен специализированной мебелью, техническими средствами обучения: компьютер – 15 шт., стационарный мультимедийный проектор – 2 шт., мобильный проекционный экран - 2 шт., ноутбук - 3 шт., ЖК телевизор - 1 шт.

Количество посадочных мест - 90;

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

| 3.2.1. Рекомендуемая литература |                     |  |  |   |
|---------------------------------|---------------------|--|--|---|
| Основная литература             |                     |  |  |   |
|                                 | Авторы, составители | Заглавие   | Издательство, год                          | Кол-во экз.   |
| 1.                              | Жарова, М.Н.        | Психология : учебник / М. Н. Жарова  | М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 368 с.           | <a href="http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html?SSr=4301343aae087ae8bffb50">http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html?SSr=4301343aae087ae8bffb50</a> |
| 2.                              | Собольников, В. В.  | Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — (Профессиональное образование). | Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 202 с. | <a href="https://biblionline.ru/bcode/441942">https://biblionline.ru/bcode/441942</a>   |
| Дополнительная литература       |                     |  |  |   |
|                                 | Авторы, составители | Заглавие   | Издательство, год                          | Кол-во экз.   |
| 1.                              | Феоктистова, С. В.  | Психология : учебное пособие для среднего профессионального  | Москва : Издательство Юрайт, 2019. —       | <a href="https://biblionline.ru/bcode/441517">https://biblionline.ru/bcode/441517</a>   |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  | образования / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — (Профессиональное образование).   | 234 с.   |   |
| 2.   | Сарычев, С. В.   | Социальная психология. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — (Профессиональное образование).   | Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 74 с.           | <a href="https://bibli-online.ru/bcode/446880">https://bibli-online.ru/bcode/446880</a> |
| <b>Методические разработки</b>   |  |  |  |   |
|  | <b>Авторы, составители</b>   | <b>Заглавие</b>  | <b>Издательство, год</b>                             | <b>Кол-во экз.</b>  |
| 1.   | Усольцева Е.Г. и др.   | Методические рекомендации для студентов по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы: методическое пособие для студентов / Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Сургутский государственный университет", Медицинский колледж. | Сургут: Сургутский государственный университет, 2020 | <a href="https://elib.surgu.ru/local/umr/1023">https://elib.surgu.ru/local/umr/1023</a> |
| <b>3.2.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b> |  |  |  |   |
| 1.   | Психология общения - <a href="https://psychologyofcommunication.jimdofree.com/">https://psychologyofcommunication.jimdofree.com/</a> |  |  |   |
| <b>3.2.3 Перечень программного обеспечения</b>                                     |  |  |  |   |
| 1.   | Microsoft Office   |  |  |   |
| 2.   | Microsoft Word, Microsoft Excel  |  |  |   |
| 3.   | Power Point, Access  |  |  |   |
| <b>3.2.4 Перечень информационных справочных систем</b>                             |  |  |  |   |
| 1.   | Справочно-правовая система Консультант плюс  |  |  |   |
| 2.   | Информационно-правовой портал Гарант.ру  |  |  |   |

### 3.3. Общие требования к организации образовательного процесса.

Образовательный процесс ориентирован на формирование компетенций, освоение которых является результатом обучения общепрофессионального цикла. Изучение данного курса происходит параллельно с освоением дисциплин из математического и общего естественно- научного учебного цикла, общегуманитарного и социально- экономического

цикла, а также одновременно с дисциплинами из профессионального модуля. Программу данного курса студенты осваивают на лекционных и практических занятиях в рамках аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа студентов выполняется обучающимися под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Виды заданий, их содержание могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику региона, индивидуальные особенности студента.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов определяется преподавателем в соответствии с рекомендуемыми видами заданий.

Изучение программы «Психология общения» заканчивается проведением промежуточной аттестации – дифференцированным зачётом.

#### **3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса.**

Реализацию дисциплины «Психология общения» осуществляют педагогические кадры, имеющие высшее профессиональное образование соответствующего профиля преподаваемой дисциплины. Преподаватели получают дополнительное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы и виды контроля по дисциплине определяются преподавателем в процессе обучения дисциплины.

| Результаты обучения  | Основные показатели оценки результата  | Виды и формы контроля  |
|--|--|--|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины   |  | <p><b>Текущий контроль включает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тестовый контроль с применением информационных технологий;</li> <li>- устный контроль;</li> <li>- решение ситуационных задач;</li> <li>- решение контрольных работ;</li> <li>- оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся;</li> <li>- наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях.</li> </ul>  |
| <p>Взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>Цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>Роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>Виды социальных взаимодействий;</p> <p>Механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>Этические принципы общения;</p> <p>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> | <p>Знание и понимание взаимосвязи общения и деятельности</p> <p>Знание цели, функций, видов и уровня общения</p> <p>Знание роли и ролевых ожиданий в общении</p> <p>Знание видов социальных взаимодействий</p> <p>Знание механизмов взаимопонимания в общении</p> <p>Знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения</p> <p>Знание этических принципов общения</p> <p>Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов</p> |  |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины   |  | <p><b>Рубежный контроль включает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тестовый контроль с применением информационных технологий;</li> <li>- устный контроль;</li> <li>- решение ситуационных задач;</li> <li>- решение контрольных работ;</li> <li>- оценка внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся</li> <li>- диагностическое тестирование</li> </ul> <p><b>Промежуточная аттестация</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дифференцированный зачет, который проводится на последнем практическом занятии и включает:</li> </ul> |
| <p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>  | <p>Умение применять техники и приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности</p> <p>Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>контроль усвоения теоретического материала (в виде устного ответа на вопросы и программированного контроля - тестирования).</p> <p>- решения ситуационной задачи.</p> |
|--|--|--|

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверять у обучающегося сформированность общих и профессиональных компетенций.

| <b>Результаты (освоенные общие и профессиональные компетенции)</b>  | <b>Основные показатели оценки результата</b>   | <b>Формы и методы контроля и оценки</b>  |
|---|--|--|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.  | Уметь демонстрировать интерес к будущей профессии.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- создания компьютерных презентаций, докладов, рефератов  |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.   | Уметь решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи при проведении профилактических мероприятий.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- индивидуального и группового опроса;<br>- руководство практическим заданием;<br>- решение ситуационных задач.   |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития. | Уметь находить и использовать информацию для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного роста.<br>Умеет работать с источниками информации (учебная и методическая литература, периодические медицинские издания, сеть Интернет и др.) | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- написание докладов, рефератов с анализом ресурсов сети интернета по изучаемой теме;<br>- создание презентации с использованием информационных технологий в профессиональной деятельности. |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.   | Уметь демонстрировать использование информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения и в профессиональной деятельности.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- написание докладов, рефератов с анализом ресурсов сети интернета по изучаемой теме;<br>- создание презентации.  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>                                     | <p>Уметь применять навыки работы в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, пациентами и их окружение.</p>   | <p>Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br/> - индивидуального и группового опроса;<br/> -руководство практическим заданием;<br/> - решение ситуационных задач.</p>  |
| <p>ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p>                                     | <p>Уметь проявлять ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.</p>  | <p>Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br/> - индивидуального и группового опроса;<br/> -руководство практическим заданием;</p>   |
| <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>  | <p>Уметь ориентироваться в условиях смены технологий выполнения сестринских мероприятий в изменяющихся условиях профессиональной среды.</p>  | <p>Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br/> - тестового контроля с выбором оптимальных технологий лечений;<br/> - индивидуального и группового опроса;<br/> - создания компьютерных презентаций, докладов, рефератов.</p>   |
| <p>ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.</p> | <p>Уметь бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважения социальных, культурных и религиозных различий при осуществлении профилактических сестринских мероприятий.</p> | <p>Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br/> - тестового контроля с применением информационных технологий;<br/> - индивидуального и группового опроса;<br/> -руководство практическим заданием;<br/> - создания компьютерных презентаций, докладов, рефератов.</p> |
| <p>ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.</p>                                 | <p>Уметь брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку при осуществлении профилактических сестринских мероприятий.</p>  | <p>Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br/> - тестового контроля с применением информационных технологий;<br/> - индивидуального и группового опроса;<br/> -руководство практическим заданием;<br/> - создания компьютерных презентаций.</p>                      |



|  |  |  |
|--|--|--|
| ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.     | Знать психологические особенности пациентов различных возрастных групп и уметь планировать их обследования.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.                            | Знать различные методы диагностики обследования пациента при различных заболеваниях; уметь интерпретировать полученные результаты методов лабораторной и инструментальной методов диагностики. | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.            | Знать различные диагностики острых и хронических заболеваний.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.                                | Знать методы и способы проведения диагностики беременности на всех сроках.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.     | Знать методы и способы комплексной диагностики состояния здоровья ребенка в разных возрастных периодах.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп. | Знать особенности строения пациентов различных возрастных группах и уметь определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.                               | Знать особенности строения пациентов различных возрастных группах и уметь  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | определять тактику ведения пациентов.  | применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса.   |
| ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.  | Знать аспекты при выполнении лечебных вмешательств в различных возрастных группах;<br>Знать правильность определения показаний, противопоказаний к различным видам лечебных вмешательств.      | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 2.4. Провести контроль эффективности лечения.                                 | Знать особенности строения пациентов различных возрастных группах и знать полноту и точность определения показателей эффективности лечения.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента                                 | Знать аспекты по осуществлению контроля за состоянием пациента при различных патологиях в возрастных группах.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 2.6. Организовать специализированный сестринский уход за пациентом.           | Знать аспекты при специализированном сестринском уходе за пациентом при различных патологических состояниях.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению. | Уметь целесообразно и обоснованно выбрать мероприятия по оказанию психологической помощи пациенту и его окружению;<br>Уметь правильно оказать психологическую помощь пациенту и его окружению. | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.                              | Знать аспекты по проведению диагностики неотложных состояний.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и                    |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | группового опроса.   |
| ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.   | Знать и уметь использовать навыки при определении тактики ведения пациента.                                 | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе. | Знать и уметь выбирать и назначать обоснованно лечебные вмешательства на догоспитальном этапе.              | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.                                 | Знать и уметь проводить контроль эффективности, результативности и полезности мероприятий.                  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.  | Знать аспекты по осуществлению контроля за состоянием пациента.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.  | Знать основные показания для госпитализации и использовать приемы при транспортировке пациента в стационар. | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.                  | Знать требования и условия организации диспансеризации населения.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические   | Знать нормативно-правовую базу по проведению санитарно-противоэпидемических                                 | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| мероприятия на закрепленном участке.  | мероприятий на закрепленном участке.   | применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса.   |
| ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения   | Уметь правильно, наглядно и доступно оформлять и готовить информационно-агитационные материалы для населения.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.   | Уметь правильно и грамотно проводить диагностику групп здоровья в зависимости от клинической ситуации.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику  | Знать необходимые требования и условия проведения иммунопрофилактики.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения. | Знать мероприятия по сохранению и укреплению здоровья в различных возрастных группах населения. Уметь в полной мере соблюдать психологические требования по проведению мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения. | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.   | Знать требования по организации здоровьесберегающей среды. Умеет правильно организовывать здоровьесберегающую среду.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- индивидуального и группового опроса.  |
| ПК 4.8. Организовывать и проводить работу школ здоровья для пациентов и их окружения                    | Уметь составлять актуальные, содержательно обоснованные тематические планы проведения гигиенического образования в школах здоровья. Уметь правильно, наглядно и доступно оформлять   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и                    |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | подготовленные информационно-агитационных материалы для населения.  | группового опроса;<br>- решение ситуационных задач.  |
| ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией   | Уметь правильно создавать общие и индивидуальные планы психосоциальной реабилитации обслуживаемого населения.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию   | Уметь правильно создавать общие и индивидуальные планы психосоциальной реабилитации обслуживаемого населения.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь   | Уметь правильно создавать общие и индивидуальные планы по паллиативной помощи пациентам.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий, лиц с профессиональными заболеваниями и лиц из группы социального риска | Уметь правильно создавать общие и индивидуальные планы по медицинской реабилитации инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий, лиц с профессиональными заболеваниями и лиц из группы социального риска. | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности  | Знать и уметь использовать психологические навыки при проведении экспертизы временной нетрудоспособности.   | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |
| ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.   | Уметь организовать деятельность персонала учитывая этические аспекты работы в команде.  | Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br>- тестового контроля с применением информационных технологий;<br>- индивидуального и группового опроса. |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.</p>  | <p>Уметь рационально планировать деятельность на рабочем месте, умение анализировать ее эффективность и проводить корректирующие мероприятия.</p>        | <p>Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br/> - тестового контроля с применением информационных технологий;<br/> - индивидуального и группового опроса.</p> |
| <p>ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.</p>   | <p>Уметь правильно вести медицинскую документацию.</p>   | <p>Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br/> - тестового контроля с применением информационных технологий;<br/> - индивидуального и группового опроса.</p> |
| <p>ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.</p> | <p>Способность организовывать соблюдение и выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на рабочем месте.</p> | <p>Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br/> - тестового контроля с применением информационных технологий;<br/> - индивидуального и группового опроса.</p> |
| <p>ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.</p>   | <p>Уметь повышать профессиональную компетенцию и внедрять современные формы работы.</p>  | <p>Экспертное наблюдение и оценка результатов:<br/> - тестового контроля с применением информационных технологий;<br/> - индивидуального и группового опроса.</p> |

## **5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Адаптация рабочей программы дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения проводится при реализации адаптивной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена – основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело (очная форма обучения) в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

### **5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплин**

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в рабочей программе, предоставлен в формах, адаптированных для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

Для лиц с нарушением зрения (не менее двух видов):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушением слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (не менее двух видов):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены доступом к сети Интернет.

### **5.2. Материально-техническое оснащение кабинетов**

Оснащение отвечает особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинеты оснащены оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья:

1. для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие специального оборудования - портативный дисплей Брайля, который озвучивает все действия пользователя, обеспечивает комфортную работу на компьютере и доступность информации. Дисплей сочетает в себе новейшие технологии, самую удобную для пользователя клавиатуру, эргономичное расположение органов управления, подключение USB кабелем.

– присутствие тьютора, оказывающего обучающемуся необходимую помощь: обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию образовательной организации.

2. для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество определены с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3. для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,

материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, широких лифтов со звуковым сигналом, световой навигации, платформы для подъема инвалидных колясок; локального понижения стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м;
- наличие специальных кресел и других приспособлений,
- наличие санитарной комнаты, оборудованной адаптированной мебелью.

### **5.3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины**

Указанные в разделе программы формы и методы контроля и оценки результатов обучения проводятся с учетом возможности обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Предоставляется возможность выбора формы ответа (устно, письменно на бумаге, письменное на компьютере) при сдаче промежуточной аттестации с учетом индивидуальных особенностей.

При проведении промежуточной аттестации обучающимися предоставляется увеличенное время на подготовку к ответу.