

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ  
«Сургутский государственный университет»**

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова  
«15» июня 2023 г.

Медицинский колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ.05. ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Специальность	_____ <b>31.02.01 Лечебное дело</b> _____
Форма обучения	_____ <b>очная</b> _____

Сургут, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденного Министерством Просвещения Российской Федерации Приказ от 04 июля 2022 г. № 526.

Автор программы:

Миколенко Лариса Геннадьевна, преподаватель

*Согласование рабочей программы*

Подразделение	Дата согласования	Ф.И.О., подпись
Зав. отделением	06.05.2023	Соколова Е.В.
Отдел комплектования и научной обработки документов	06.05.2023	Дмитриева И.И.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании МО «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины»  
«06» мая 2023 года, протокол № 5

Председатель МО \_\_\_\_\_ преподаватель Домбровская О.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методического совета медицинского колледжа  
«18» мая 2023 года, протокол № 5

Директор \_\_\_\_\_ к.м.н., доцент Бубович Е.В.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 04, ОК 07 ЛР 13, ЛР15	<ul style="list-style-type: none"><li>– проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li><li>– применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li><li>– выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li><li>– налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– систему организации оказания медицинской помощи населению;</li><li>– права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li><li>– права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;</li><li>– основы и принципы системы бережливого производства;</li><li>– базовые инструменты бережливого производства;</li><li>– основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li><li>– основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li><li>– основы проектной деятельности</li></ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	62
в т.ч. в форме практической подготовки	54
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	34
<i>Самостоятельная работа</i>	8
Промежуточная аттестация (зачет)	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1. Организационные основы здравоохранения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	ОК 04, ОК 07 ЛР 13, ЛР15
	1. Номенклатура учреждений здравоохранения. 2. Структура и задачи основных медицинских организаций. 3. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	10	
	<b>Практическое занятие № 1-2</b> Организации работы среднего медицинского персонала в амбулаторно-поликлинических условиях	4	
	<b>Практическое занятие № 3-4</b> Организации работы среднего медицинского персонала в стационаре	4	
<b>Практическое занятие № 5</b> Организации работы среднего медицинского персонала в ФАПе, здравпункте, ССНМП	2		
<b>Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>22</b>	ОК 04, ОК 07 ЛР 13, ЛР15
	1. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2. Ответственность средних медицинских работников	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	14	

	<b>Практическое занятие № 1</b> Основные понятия медицинского права	2	
	<b>Практическое занятие № 2-3</b> Права пациентов и их нормативные источники	4	
	<b>Практическое занятие № 4-5</b> Трудовое право медицинских работников	4	
	<b>Практическое занятие № 6-7</b> Ответственность медицинских работников	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовить презентацию по темам: Основные понятия медицинского права, Права пациентов и их нормативные источники, Трудовое право медицинских работников, Ответственность медицинских работников	4	
<b>Тема 3.</b> <b>Теоретические основы бережливого производства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1.История становления концепции бережливого производства 2.Бережливое производство, понятие, задачи. 3.Идеология бережливого производства в медицинской организации 4.Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 5.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».	2	ОК 04, ОК 07 ЛР 13, ЛР15
<b>Тема 4.</b> <b>Финансовое обеспечение в сфере охраны здоровья граждан</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>18</b>	
	1. Правовые основы оказания платных медицинских услуг населению 2. Финансирование здравоохранения 3. Функционирование системы ОМС и ДМС	4	ОК 04, ОК 07 ЛР 13, ЛР15
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	10	
	<b>Практическое занятие № 1</b> Правовое и организационное обеспечение медицинского страхования в системе ОМС	2	
	<b>Практическое занятие № 2</b> Правовое и организационное обеспечение медицинского страхования в системе ДМС	2	
	<b>Практическое занятие № 3</b> Отличительные черты ОСМ и ДМС	2	
	<b>Практическое занятие № 4-5</b> Финансирование здравоохранения	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовить доклады по темам:	4	

	Нормальная, сокращенная продолжительность рабочего времени. Неполное время и ненормированное. Сверхурочные работы. Компенсационные и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки). Совмещение и совместительство в здравоохранении.		
<b>Тема 5. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 2. Социальный аспект клиентоориентированности. 3. Управление конфликтами в медицинской организации. 4. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.	2	ОК 04, ОК 07 ЛР 13, ЛР15
<b>Тема 6. Стандартизация и непрерывное совершенствование</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. Понятие стандарта. 2. Функциональное предназначение стандарта. 3. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест	2	ОК 04, ОК 07 ЛР 13, ЛР15
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>62</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

**Кабинет социально-гуманитарных дисциплин**

для дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки

**Количество посадочных мест- 25**

Кабинет оснащен учебной мебелью, инструктивно-нормативной, учебно-программной, учебно-методической документацией, техническими средствами обучения: ноутбук, ЖК телевизор.

**Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет**

читальный зал колледжа оснащен специализированной мебелью, техническими средствами обучения: компьютер, ЖК телевизор.

**Количество посадочных мест - 20**

### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

<b>3.2.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>Основная литература</b>				
	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Кол-во экз.</b>
1.	Ю. Д. Сергеев, Ю. В. Павлова, С. И. Поспелова, Н. А. Каменская	Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник для использования в образовательных учреждениях, реализующих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по укрупненной группе специальностей области образования "Здравоохранение и медицинские науки" по дисциплине "Правовое обеспечение профессиональной деятельности"	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 191 с.	80
2.	Медик, В. А.	Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В.А. ; Лисицин В.И.	Москва: Издательская группа "ГЭОТАР-Медиа", 2022. - 496 с.	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473085.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473085.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>				
	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Кол-во экз.</b>
1.	Столяров, С. А.	Экономика и управление в здравоохранении : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Столяров.	Москва : Издательство Юрайт, 2023.	<a href="https://urait.ru/bcode/517877">https://urait.ru/bcode/517877</a>

		— 2-е изд., испр. и доп. — — 383 с. — (Профессиональное образование).		
<b>Методические разработки</b>				
	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Кол-во экз.</b>
1	Усольцева, Е.Г. и др.	Методические рекомендации для студентов по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы: методическое пособие для студентов / Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Сургутский государственный университет", Медицинский колледж	Сургут: Сургутский государственный университет, 2020	<a href="https://elibr.surgu.ru/local/umr/1023">https://elibr.surgu.ru/local/umr/1023</a>
2	составитель: Л. Г. Миколенко.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие / Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, БУ ВО "Сургутский государственный университет", Медицинский колледж	Сургут : Издательский центр СурГУ, 2021	20
<b>3.2.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
1.	Министерство здравоохранения Российской Федерации <a href="https://www.rosminzdrav.ru/">https://www.rosminzdrav.ru/</a>			
2.	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - <a href="https://www.rospotrebnadzor.ru/">https://www.rospotrebnadzor.ru/</a>			
3.	ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора- <a href="https://fcgie.ru/">https://fcgie.ru/</a>			
4.	ФБУЗ «Информационно-методический центр «Экспертиза» Роспотребнадзора - <a href="http://www.crc.ru/">http://www.crc.ru/</a>			
5.	ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения РФ - <a href="https://mednet.ru/">https://mednet.ru/</a>			
6.	Русский медицинский сервер - <a href="http://www.rusmedserv.com/">http://www.rusmedserv.com/</a>			
7.	Вся медицина в Интернет! - <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>			
8.	Медицинский агент - <a href="http://medagent.ru/">http://medagent.ru/</a>			
9.	Медицина для Вас - <a href="https://www.medlux.ru/">https://www.medlux.ru/</a>			
10.	Medinfo.ru - <a href="http://www.medinfo.ru/">http://www.medinfo.ru/</a>			
11.	Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/">http://ru.wikipedia.org/wiki/</a> .			
12.	Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://be-mag.ru/lean/">http://be-mag.ru/lean/</a>			
<b>3.2.3. Перечень программного обеспечения</b>				
1.	MicrosoftWindows			
2.	Пакет прикладных программ MicrosoftOffice			

#### **3.2.4. Перечень информационных справочных систем**

1.	Справочно-правовая система Консультант плюс
2.	Информационно-правовой портал Гарант.ру

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;</li> <li>- четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры;</li> <li>- знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;</li> <li>- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</li> </ul>	<p>Текущий контроль: Тестовый контроль; Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами; Экспертная оценка решения ситуационных задач. Диагностическое тестирование. Итоговый контроль – зачет, который проводится на последнем занятии.</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»</li> <li>- применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</li> </ul>	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий</p>

## **5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Адаптация рабочей программы дисциплины СГ.05. Основы бережливого производства проводится при реализации адаптивной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена – основной образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

### **5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплин**

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в рабочей программе, предоставлен в формах, адаптированных для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

Для лиц с нарушением зрения (не менее двух видов):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушением слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (не менее двух видов):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены доступом к сети Интернет.

### **5.2. Материально-техническое оснащение кабинетов**

Оснащение отвечает особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинеты оснащены оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья:

1. для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие специального оборудования - портативный дисплей Брайля, который озвучивает все действия пользователя, обеспечивает комфортную работу на компьютере и доступность информации. Дисплей сочетает в себе новейшие технологии, самую удобную для пользователя клавиатуру, эргономичное расположение органов управления, подключение USB кабелем.

– присутствие тьютора, оказывающего обучающемуся необходимую помощь: обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию образовательной организации.

2. для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество определены с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3. для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа

обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, широких лифтов со звуковым сигналом, световой навигации, платформы для подъема инвалидных колясок; локального понижения стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м;
- наличие специальных кресел и других приспособлений,
- наличие санитарной комнаты, оборудованной адаптированной мебелью.

### **5.3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины**

Указанные в разделе программы формы и методы контроля и оценки результатов обучения проводятся с учетом возможности обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Предоставляется возможность выбора формы ответа (устно, письменно на бумаге, письменное на компьютере) при сдаче промежуточной аттестации с учетом индивидуальных особенностей.

При проведении промежуточной аттестации обучающимися предоставляется увеличенное время на подготовку к ответу.